

PREGUNTAS FRECUENTES

VALUE PAY

1. ¿Cuánto es la comisión por cada transacción u operación?

La comisión por cada transacción parte desde: 0.5% por el servicio; trabajamos con bancos: BBVA, BCP, SCOTIABANK, INTERBANK y BANBIF ; la comisión es de 5% para tarjetas de tiendas comerciales, Oh, Ripley, Saga, Cencosud, Diners, Santander, etc. (con comisiones mínimas sujetas a T & C).

2. ¿Con qué bancos o tarjetas puedo procesar los pagos?

Servicio disponible para los principales bancos de Perú: Interbank, BCP, BBVA, Scotiabank y Banbif, así como todas las tarjetas de tiendas comerciales.

3. ¿Puedo utilizar cualquier categoría en tarjetas de crédito?

Aplica para todas las categorías de tarjeta emitida por cualquier entidad bancaria "clásica, oro, platinum, Black, infinity, signature, etc."

4. ¿Un menor de edad puede utilizar el servicio?

Este servicio es solo para mayores de 18 años.

5. ¿Qué personas pueden utilizar el servicio?

Todo peruano o extranjero puede usar el servicio si tiene tarjetas de crédito en los bancos mencionados.

6. ¿Aplica a nivel internacional?

Por el momento solo aplica a bancos que operan a nivel nacional "PERÚ".

7. ¿Puedo acumular puntos y millas con este sistema?

Ya que nuestro servicio es apalancado desde la misma app de cada banco, "No acumula millas y puntos por efectivizar". A excepción de los Links de Pago que estos sí generan puntos y millas como corresponda acorde a la entidad bancaria.

8. ¿Necesito instalar algún aplicativo externo o de terceros para utilizar el servicio?

Solo se requiere su aplicativo o banca por internet del banco de tu preferencia.

9. ¿Necesito tener el plástico de la tarjeta para utilizar el servicio?

No requieres usar ningún plástico físico ni de crédito ni débito.

10. ¿Cuál es el horario de atención de VALUE PAY?

Horario de atención de lunes a domingo de 9:00 am a 9:00 pm.

11. ¿En cuánto tiempo obtengo el dinero en mis cuentas de ahorro?

El tiempo varia según la entidad bancaria que va desde 30 minutos aproximadamente hasta el día siguientes para banco Scotiabank y tarjetas por medio de link de pago. Sujeto a T&C.

12. ¿Hasta qué hora puedo procesar mis pagos?

El horario máximo para enviar el voucher y sea procesado en los tiempos regulares es hasta las 8:59 p.m.

13. ¿Qué pasa si subo mi voucher después de las 9:00 pm?

Los vouchers subidos después de las 9:00 pm serán procesados al día siguiente desde las 9:00 am.

14. ¿Puedo procesar algún pago después de las 9:00 pm?

No se recomienda procesar pagos pasando las 9:00 pm por la inestabilidad del sistema bancario, pero de ser aceptado por su banco puede enviar el voucher sin problemas para ser procesado según corresponda al día siguiente.

15. ¿Puedo recibir el depósito en cualquier cuenta de cualquier banco?

Cada proceso de efectivización deberá ser transferido a una cuenta de la misma entidad bancaria:

Si envías un voucher de BCP te transferimos a tu cuenta de ahorros del BCP.

Si envías un voucher de BBVA te transferimos a tu cuenta de BBVA.

Si envías un voucher de INTERBANK te transferimos a tu cuenta de Interbank.

Si envías un voucher de SCOTIABANK te transferimos a tu cuenta de Scotiabank.

Si envías un voucher de Banbif te transferimos a tu cuenta de ahorros del Banbif.

Para links de pago puede recibir los abonos en banco Interbank.

16. ¿Si ya estoy registrado y quiero agregar nuevas cuentas, como lo debo hacer?

Al momento de registrarse por primera vez se le pide llenar sus números de cuenta de los bancos correspondientes, en el futuro si desea agregar algún banco deberá comunicarse con soporte VALUEPAY.

17. ¿Un tercero puede hacer las operaciones por mí?

Cada transacción u operación es 100% personal, esta totalmente prohibido realizar operaciones de terceros.

18. ¿Puedo pagar mi tarjeta de crédito directamente con los fondos abonados por VALUEPAY?

Puede pagar directamente su tarjeta con los fondos de su cuenta de ahorro que fueron transferidos por VALUEPAY.

19. ¿Necesito ir presencialmente a algún lugar o agencia para retirar mi efectivo y pagar mi tarjeta de crédito?

No requiere ir al banco a retirar en efectivo sus fondos transferidos por VALUEPAY y puede pagar directamente desde la web o app del banco a su tarjeta de crédito.

20. ¿Puedo utilizar un DNI de tercero para procesar un pago?

Está totalmente prohibido utilizar DNI de terceros o nombres de terceros para realizar transacciones, esto por motivos de seguridad de cada usuario.

21. ¿Puedo seguir utilizando mi tarjeta de crédito en consumos habituales?

Si, se recomienda que su tarjeta de crédito tenga consumos habituales y no solo consumos de pago de servicio de VALUEPAY, evite problemas y observaciones con el banco.

22. ¿En qué parte del Perú puedo utilizar el servicio de VALUE PAY?

Si va a usar el servicio de VALUEPAY solo requiere entrar por la web o app del banco, lo que permite usarlo en todas las provincias, incluso pueblos lejanos, donde no exista cajeros ni agencias bancarias, ya que no se requiere.

23. ¿Puedo procesar los pagos en dólares?

El servicio de efectivización es solo en SOLES.

24. ¿Dónde puedo registrarme por primera vez?

Regístrate aquí para usar el servicio VALUE PAY en: www.Valuepay.online

25. ¿Hay algún comprobante que emiten?

Se emite boletas a final de cada día con el detalle de todas las operaciones del cliente realizadas durante ese día, si desea que se lo enviemos solo debe solicitarlo la misma fecha que realiza la/s operación/es.